

Modulo reclamo (claim module)



Perché il suo reclamo è importante

- I reclami dei nostri Clienti sono importanti, perché ci aiutano a individuare gli aspetti del nostro servizio dove intervenire per migliorare ancora
- Se non è soddisfatto del nostro servizio, desidera segnalare inconvenienti o fornire suggerimenti può presentare un reclamo relativo alle attività di Blufferries utilizzando questo Modulo Reclami.
- Compili il modulo scrivendo negli appositi spazi i dati che le vengono richiesti, e potrà inviarlo per email a info@blujetlines.it, inviarlo a Blu Jet srl via Calabria n.1 98122 Messina (ME) Italia o consegnarlo personalmente presso le biglietterie di Villa S. Giovanni, Messina o Reggio Calabria

Dati Cliente (personal details)

Nome (name)_____ Cognome (surname)_____

Indirizzo (address)_____

Città (town)_____ Telefono (telephone)_____

Data reclamo (date claim)_____

Oggetto del reclamo (object)

| | |
|---------------------|----------------------------------|
| Data (date service) | Area di attività (activity area) |
| Servizio (service) | Numero biglietto (ticket number) |
| Tratta (route) | Allegato (attached) |

Motivi del reclamo (claim comments)

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

Si informa la gentile clientela che, solo dopo aver presentato un reclamo a BLU JET, e decorsi sessanta giorni dall'invio (per viaggi in partenza da porti italiani o in arrivo in Italia da porti extra UE), è possibile rivolgersi all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ai sensi del Regolamento (UE) n. 1177/2010, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto via mare e per vie navigabili interne, tramite l'apposito sistema telematico (SiTe), disponibile sul sito web dell'Autorità, oppure con il modulo da inviare a mezzo posta raccomandata all'indirizzo di Via Nizza n. 230, 10126 – Torino, oppure via e-mail ad uno dei seguenti indirizzi di posta elettronica:

- pec@pec.autorita-trasporti.it
- art@autorita-trasporti.it

Informativa ex art. 13 del D.Lgs. 196/2003: i dati riportati nel presente Modulo saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente per le finalità inerenti la presente segnalazione.